



PADI Asia Pacific

2020/2021

PADI PRRA – 顾客及学员
保险保障概要
伤害和医疗运送保险



保单重点

- 保障涵盖顾客及学员的医疗及运送
- 全天 24 小时多种语言紧急专家协助
- 不限定医疗单位及再压舱

PADI PRRA 顾客及学员伤害和医疗运送保险
自豪的推出：

www.padiinsurance.com.au



V-INSURANCE
GROUP

简介



本保险方案特别设计提供保障给 PADI PRRA (Professional Retail and Resort Association) 会员的顾客及学员。

本方案提供 PADI PRRA 会员具成本效益的保险，让其顾客及学员在意外事件、医疗花费及医疗运送时具有保障。纵使大多数潜水意外并不严重，但微不足道的伤害仍会造成重大的医疗开支。PADI PRRA 伤害险方案能补足损失并确保你的顾客及学员不会因此钱包空空。甚至能因此减少受到法律追诉的可能。

本方案可以成为在你的设施潜水的优点。也能吸引游客和旅行者促销你的事业。

主要的优点包括：

- ✓ 全球保障
- ✓ 全球性 24 小时的紧急协助
- ✓ 迅速反应的理赔服务
- ✓ 后送及护送回国
- ✓ 保障涵盖所有顾客及学员（包括全程在你的监督下的泳客、浮潜客及合格的潜水员）

认识 V-Insurance Group

V-Insurance Group Pty Ltd 是全球保险经纪人领导品牌之一，在运动、旅游和休闲产业提供客户专业化的服务和资源。

Willis Towers Watson, V-Insurance Group 合作设立国际保险经纪人公司，为 Willis 的企业授权代表 (AR No 432898)，负责处理国内外客户风险管理和保险需要。

在常务董事韦尔 (Rob Veale) 及保险专业团队的管理下，V-Insurance Group 负责 PADI 亚太地区保险。这方面已有超过 20 年的经验。想进一步了解 V-Insurance Group，请上：

www.vinsurancegroup.com

认识韦莱韬悦

韦莱韬悦 (Willis Towers Watson) 是全世界最大最早的保险经纪人公司之一，雇员有四万人，遍布一百四十国。想进一步了解韦莱韬悦，请上 www.vinsurancegroup.com 网站查询。



保障范围

谁受到保障？

所有正在进行水肺潜水、浮潜或相关活动，受到 PADI Asia Pacific PRRA 会员督导的顾客及学员。

保险何时生效？

自顾客在你或你的员工的督导时开始。保障到顾客结束活动而且不在你的或你的员工督导之下时结束。

地域范围

全球

年龄范围

2 到 80 岁

保障期间有多久？

泳客、浮潜客、泡泡小勇士、水面供气休闲潜水

保障涵盖整个活动期间。若顾客在同一天进行相同的活动，本方案提供免费的保障。水底漫步 (Sea Walker)、水底摩托车 (Scuba doos) 都包含在本险种当中。

体验水肺潜水 / 初阶潜水员

保障涵盖整个活动期间。若顾客在同一天进行相同的活动，本方案提供免费的保障。

进行课程的潜水员

学员在保险涵盖的潜水中心进行完整课程期间的保障最长到六 (6) 个月。

合格的潜水员

合格的潜水员在出租船或类似活动中，提供最长 14 天的保障。

死亡及残废

发生任何伤害时，若造成死亡或终身残障，能获得以下的理赔。

- 死亡最高理赔 澳币 50,000 元（澳币伍万元正）

受伤的医疗费用包含再压舱费用

支付所有医疗费用，包括但不限于，手术、牙医、物理治疗、救护车、处方药、视力、高压氧治疗及其他经由合法合格之医事人员开立处方的费用。

注意 由公立医院所提供之健康照顾或医疗运送服务而支付完的费用，本保单将不再给予理赔。

- 顾客 / 学员在国外受伤能在回国后申请医疗费用的理赔。但限于发生医疗费用后，自回到国内起 14 天内申请。
- 若顾客 / 学员在国内的潜水中心受伤，医疗费用的理赔期间可自意外发生之日起算达 52 个星期，以保单限制为准。
- 理赔上限为澳币 250,000 元

后送及护送回国

本理赔适用于

后送

被保险人因为受伤直接造成的后送相关费用，包括合格医事人员陪伴被保险人、由医师建议提供此类后送的必要费用。

护送回国

被保险人受伤后经由医师建议有必要，且由 DUAL Australia Pty Ltd 安排将其护送回国至最适合的医院，或是回家所产生的所有费用。

- 理赔上限为澳币 150,000 元

丧葬费用

顾客 / 学员因为受伤而造成死亡，保险公司将会给付被保险人丧葬费用，最高到澳币 10,000 元。

顾客的财产

保单条款保障涵盖的损失，每位顾客及学员的财产损失或毁损上限为澳币 1,000 元。适用于财产损失 / 毁损的自负额为澳币 250 元。

住宿补贴

若顾客 / 学员因主治医师对潜水意外有所顾虑，书面建议患者暂缓返回家中，保险公司将理赔额外住宿的费用。应给付的理赔按实际发生之费用，最高每日澳币 200 元，保障之病状理赔最高总额为澳币 2,000 元。

交通补贴

若顾客 / 学员因潜水意外接受医疗必须延误无法使用原先之交通票卷，保险公司将给理赔返程额外交通的费用。

应给付的理赔为新的经济舱票价与原票卷剩余价值之差额，最高为澳币 2,000 元。

搜索和救援

若顾客 / 学员因水肺潜水受伤而意外死亡，我们将给付在已知地点寻回该顾客 / 学员遗体的花费及在发生意外死亡国家的丧葬或火化，或是将顾客 / 学员遗体或骨灰运送回家的费用。

应给付的理赔最高到澳币 5,000 元。

告知义务内容

根据澳大利亚金融服务改革法案（Financial Services Reform Act），当购买零售商品时，零售客户有权获得上述之文件。PADI PRRA 顾客及学员潜水伤害和医疗运送保险（Dive Injury & Evacuation insurance for Customers and Students）是属于这一类型的零售商品。我们建议当你考虑这一类型的险种时，要参考产品披露声明 / 保险公司保单文件。

保单讯息

保险公司

「PADI 潜水伤害和医疗运送保险」是由 DUAL Australia 私人有限公司（澳大利亚金融服务证号 280139）发行，该保险计划订有许可协议，因此 DUAL 有权以劳合社（Lloyd's）特定保险公司代理人的身分行事。在你做出任何有关本产品的决定之前，请阅读并参考「PADI 潜水伤害和医疗运送保险产品批露声明」，该文件可上网至 www.padiinsurance.com.au 下载。

理赔

所有理赔都将由 Fullerton Health Corporate Services 处理。将要求在你的潜水活动中的顾客及资深人员填写理赔申请表格。流程非常简便迅速。当保险生效时，会提供你理赔申请表格。也可以自 V-Insurance Group 的网站 www.padiinsurance.com.au 下载理赔申请表格。

申请时也提供你全天 24 小时的紧急协助专线。更多理赔流程相关讯息，请联络 V-Insurance Group：
电话 + 61 2 8599 8600 或 email padi@vinsurancegroup.com

保费及付款方式

完成填写申请表格后就会寄发报价。申请表格可在我们的网络上的下载表格区取得：www.padiinsurance.com.au

保费按每位顾客收取。使你能向顾客收取保费或将保费列入活动的成本。

每位顾客的保费是根据你的潜水中心所在地区以及每位顾客 / 学员所上的课程而决定。

重要事项

- 保费内含（若有）政府印花税及商品及服务税（GST）。
- 为了计算年度的保费，请完成包含参加声明书及保费计算的申请表格。
- 最低年度保费为澳币 1,250 元加上（若有）GST 及印花税。
- 保单管理费为澳币 95 元加上 GST，这是最低保费澳币 1,250 元以外的费用。

保费付款方式

保费采年度预缴的方式。

付款方式

可以使用支票、汇票或信用卡支付保费。 请注意，信用卡付款会有手续费。 我们接受以下的信用卡：Visa、Mastercard 及 AMEX。

一般问题

如果要请求紧急协助，要与谁联络？

保险公司有 24/7 紧急协助专线。当申购本保单时就会提供你联络的电话号码。

每位顾客都必须要有健康声明书吗？

只有当顾客所上的课程的签证机构要求提供健康声明书时才需要提供。

保单的保障是否遍及全世界任何地方？

是。地域范围包含全世界。

可以选择要或不要这个保障吗？

不。你所有的顾客和学员都必须加入这个方案的保险。即使他们有自己的个人意外保障，像是 DAN 或类似的，也一样。

我们是否需要给每位学员 / 潜水员一份保单文件？

否。这是强制的团体保险，只针对你的潜水活动。我们会提供电子文件的保障摘要文件。你的确有法律义务要去告知顾客他们付款获得了哪些保障。我们建议你给每位顾客一份保障摘要的复本（当保险生效时就会提供给你）。

我们是否需要每个月都提供所有学员 / 潜水员的完整名单，包括姓名和地址，给 V-Insurance Group？

不。因为这是强制的团体保险，能理解并同意每个人都已经包括在内了。

我们的确要求你保留顾客的姓名及联络方式，以防万一他们要求理赔时需要加以确认。

保障如何生效？

完成附上的同意 / 申请表格并以传真、邮寄或 email 回传给 V-Insurance Group。保障自 V-Insurance Group 收到申请表格之日期时间起生效。所有保单都在 2021 年 9 月 30 日终止。请注意，保费按年度比例计算。

当我们选择购买保险时，会收到哪些文件？

你会收到以下的文件：

- 电子文件的保障摘要文件复本
- 保单在有效期间的证明
你应该把这份文件放在显眼的位置，让顾客确认你为他们投保了。
- 一份电子文件的理赔申请表格，申请理赔时要自行下载、填写完成并回传给 V Insurance Group。

为何在某些国家中，PRRA 会员的保费不一样？

保费根据每个地区过去申请理赔的纪录而变动。若该地区申请理赔的人数和总金额较高，保费也会较高。申请理赔纪录与相对应的保费也受医疗成本的影响。

在一些地区（例如泰国），压力舱治疗及医药的成本比起其他国家还要更昂贵。

相反的，有些国家已经有许多政府自动补助的医疗。

联络我们

重要事项

告知义务

你有义务告知保险公司任何会影响到他们决定接受你投保的有关情事，如果有的话，是根据什么条款。只要你或事件中的合理当事人知道某情事有关，该事件即为有关情事。你必须在保险核发之前，以及续保、扩保、变更或复效保单时，告知保险公司这类情事。

你无须告知保险公司的事项如下：

- 降低风险之情事
- 一般知识
- 保险公司在业务过程中已知或应知的事，或
- 保险公司指出他们不想知的事

如果你未告知保险公司任何你所知的有关情事，他们可以：

- 拒绝理赔
- 减少给付理赔或和解申请，撤销你的保单，或
- 在某些案例中，可视你的保单从未存在过

隐私声明

本公司受《联邦隐私权法及国家隐私条例》规范，前述法规乃针对个人资料之收集、使用、公开与处理所制订之标准。本公司尊重你的隐私，即便你已经不是我们的客户，我们仍会尽力保护你的个人资料。我们隐私政策乃应要求提供。

本方案由 DUAL Australia Pty Ltd 代表伦敦劳合社 (Lloyd's of London) 承保为主险。V-Insurance Group 以被保险人的利益执行业务，并非保险人。

其他讯息

- 本手册中的资料只是前述保险的摘要说明。如欲索取附有完整条款和条件的保单，欢迎洽询 V-Insurance Group 或上网 www.padiinsurance.com.au。
- PADI PRRA 顾客及学员伤害和医疗运送保险 (Injury & Evacuation insurance for Customers and Students) 的保费已列在本手册中，保费包含 (若有) 所有印花税及应课之税款、税金在内。
- 保单生效日是 2020 年 10 月 31 日，到期日是 2021 年 9 月 30 日。
- PADI Asia Pacific 并未藉由赞同本手册所介绍之保险产品而自称具合法执照的保险经纪公司。

非公开讯息

若违反告知义务，保险公司有权根据合约减少其理赔上的责任，或取消合约。若你的非公开讯息有虚伪不实，保险公司也可选择视合约自始无效。

审阅期

你有权在保单生效起，尚未理赔前二十一 (21) 天之内联络 V-Insurance 并退还保单。在此审阅期内将扣除必要之税金和中介费后全额退还保费。

金融服务指南

我们的金融服务指南 (FSG) 中涵括关于我们与你之关系的重要讯息。欢迎向 V-Insurance Group 索取 FSG，或上网下载，网址是 www.padiinsurance.com.au。

保单取消

可在任何时间以书面告知 V-Insurance 而撤销保单。保险公司按照时间比例收取保费。若已申请理赔或申请撤销前有理赔事件发生，就不会退还任何保费。

Contact Us



Level 25, Angel Place, 123 Pitt Street,
Sydney NSW 2000 AUSTRALIA
T +61 2 8599 8660
或 1300 945 547 (澳大利亚境内免付费电话)

www.padiinsurance.com.au